

Утверждено  
приказом № 35 от « 30» октября 2017г  
Генеральный директор  
ООО МКК «ЛИТТЛ-ФИНАНС»

*П. Ч. Серков*



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ

### ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Микрокредитная компания «ЛИТТЛ-ФИНАНС»

Основные понятия, используемые в Правилах:

**Микрофинансовая организация, Микрокредитная компания, Общество** – предоставляющая или предоставившая потребительский заем не кредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов

**Не кредитная финансовая организация** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЛИТТЛ-ФИНАНС», ООО МКК «ЛИТТЛ-ФИНАНС»

**Получатель финансовой услуги, Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу;

**Финансовые услуги** – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

**Потребительский микрозаем** - денежные средства, предоставленные микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги на основании договора потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Саморегулируемая организация** – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

**Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности микрофинансовой организации

**Обращение** – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания Обществом финансовых услуг;

