

Утверждено  
приказом № 185 от «26» июня 2017г  
Генеральный директор  
ООО МКК «ЛИТТЛ-ФИНАНС»



/ Серков П.И.

## ПОРЯДОК СОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ

Настоящий документ разработан в рамках соблюдения Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (далее по тексту - «Стандарт») утвержденный Банком России от 22.06.2017 г.

Настоящий документ определяет способы обращений получателей финансовых услуг и порядок их рассмотрения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «ЛИТТЛ-ФИНАНС» (далее по тексту - «Общество»).

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 403114 Волгоградская обл. г. Урюпинск.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором: 8-800-555-8986

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.uzaimy.ru/>.

Общество включено в реестр микрофинансовых организаций 20.06.2014г. – регистрационный номер записи 651403218005289.

### 1. Основные понятия.

- 1) **Получатель финансовой услуги** (далее по тексту - «Клиент») – физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу;
- 2) **Финансовые услуги** – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;
- 3) **Обращение** – направленное в Общество получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания Обществом финансовых услуг;
- 4) **Саморегулируемая организация** – саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая микрофинансовые организации, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка».

